



AA

Warszawa,

2023-12-19

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.130.2023/6



**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA** Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 05.01.2024

- Zakład Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie
- Wójt Gminy Karniewo

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie, ul. Nowa 40, 06-500 Mława, z dnia 23 października 2023 r. (data wpływu: 27 października 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Karniewo, zatwierdzonej decyzją znak: WA.RZT.70.25.2021/9 z dnia 06 sierpnia 2021 r.,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Karniewo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 27 października 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 23 października 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Karniewo na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 31 października 2023 r., znak: WA.RZT.70.130.2023/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 08 listopada 2023 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 09 listopada 2023 r., znak: WA.RZT.70.130.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Karniewo na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.130.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 28 listopada 2023 r., Wnioskodawca pismem z dnia 27 listopada 2023 r. przesłał prośbę o przesunięcie terminu na odpowiedź na ww. wezwanie. Organ regulacyjny w dniu 29 listopada 2023 r. pismem znak: WA.RZT.70.130.2023/4 nie wyraził zgody na przesunięcie niniejszego terminu.

Wnioskodawca pismem z dnia 28 listopada 2023 r. dostarczonego w dniu 04 grudnia 2023 r. odniósł się do zagadnień w nim wyszczególnionych.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 07 grudnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.130.2023/5, poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 18 grudnia 2023 r. pismem z dnia 15 grudnia 2023 r. przedstawiła korektę wniosku.

#### **Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował

sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

W niniejszej sprawie Zakład składając wniosek z dnia 23 października 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, jako przyczynę uzasadniającą jej skrócenie wskazał: wzrost cen energii elektrycznej, wzrost średniorocznego wskaźnika towarów i usług konsumpcyjnych oraz wzrost wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych, m.in. kosztów wynagrodzeń i materiałów. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźników makroekonomicznych za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym argumentem do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest wzrost kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych ze znacznym wzrostem cen za 1 MWh energii elektrycznej. Uzasadniając wzrost kosztów energii elektrycznej Zakład załączył do wniosku umowę o sprzedaż energii elektrycznej zawartą w dniu 18 sierpnia 2023 r. z Energa Obrót S.A. zawartą na okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2025 r. , według której cena jednostkowa za 1 kWh będzie wynosić 0,909 zł netto w roku 2024, natomiast w roku 2025 roku – 0,806 zł netto. Ze względu na fakt, iż taryfa zaczęła obowiązywać na początku roku 2024, to ceny jednostkowe na 1 i 2 okres obowiązywania nowej taryfy są równe stawce z umowy na lata 2024 i 2025. Natomiast dla 3 okresu nowej taryfy koszty energii zostały skalkulowane w oparciu o koszty z okresu 13-24 miesięcy podniesione o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Organ regulacyjny uznaje więc, zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

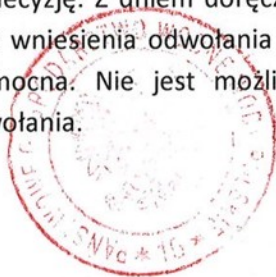
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY

Piotr Kępczyński  
WA-15626

SPECJALISTA  
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK  
Małgorzata Garwolińska

#### Otrzymują:

1. Zakład Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie, ul. Nowa 40, 06-500 Mława;
2. Wójt Gminy Karniewo, ul. Pułtuska 3, 06-425 Karniewo;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13B, 03-194 Warszawa.

**I. TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ****1. Informacje ogólne**

Zakład Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie jest zwany dalej „Zakładem” jest wojewódzką samorządową jednostką budżetową Województwa Mazowieckiego.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

**2. Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie zwany dalej „Zakładem” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie 28 gmin.

Przedmiot działania Zakładu w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537) stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Przedmiotem działalności Zakładu są usługi w zakresie:

- pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- budowa i eksploatacja urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- czyszczenie sieci, przyłączy i instalacji kanalizacji sanitarnej.

Zakład prowadzi ewidencję kosztów umożliwiającą wydzielenie kosztów dla każdej gminy, na terenie której prowadzona jest działalność, w związku z czym koszty prowadzenia działalności na terenie innych gmin (ani koszty prowadzenia działalności pozostałej, nie objętej taryfami) nie obciążają taryfy objętej niniejszym wnioskiem.

Ponadto w ramach prowadzonej działalności Zakład wykonuje roboty budowlano-instalacyjne w zakresie urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, w tym wykonywanie robót ogólnobudowlanych.

Koszty związane z wykonywaniem tych usług nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Działalność związana ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzeniem ścieków

wynosi 100 %.

Przedmiotem niniejszej taryfy jest działalność w zakresie zbiorowego zapotrzebowania w wodę na terenie gminy Karniewo na podstawie:

- umowy z dnia 04.10.2004 r. na eksploatację wodociągów zawartej na czas nieokreślony,
- decyzji Wójta Gminy Karniewo, znak: 7033-20/2009 z dnia 07.09.2009 r. udzielającej zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obowiązującą od dnia 01.01.2010 r. na czas nieokreślony.

Na terenie Gminy Karniewo nie wyznaczono aglomeracji w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2023 poz. 1478).

Ileokroć w taryfie jest mowa o Przedsiębiorstwie lub Zakładzie, dotyczy to Zakładu Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Wprowadzone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zasady alokacji kosztów, powiązane z istniejącą strukturą organizacyjną w Zakładzie pozwalają na sprawiedliwy podział kosztów pomiędzy poszczególne rodzaje działalności, czyli na eliminację subsydiowania skrośnego. Proponowane zmiany w wysokości opłat mają na celu nie tylko pełne pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania Zakładu, ale również utrzymanie takiej struktury opłat, aby pokrywały one koszty zgodnie z miejscem ich powstawania.

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym taryfy wieloczołonowej. Taryfy wieloczołonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczołonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w Zakładzie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców) Zakład ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejon i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jego urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również opłaty abonamentowe.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen

- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

W związku z tym przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług zastosowano **taryfę niejednolitą wieloczołową** składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- opłaty abonamentowej wyrażanej w złotych.

Mając powyższe na uwadze Przedsiębiorstwo opracowało taryfę w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów zapewniających ciągłość zaopatrzenia w wodę w odpowiedniej ilości i wysokiej jakości,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług cen ich dotyczących.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup>.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług oraz strukturę ilości odbiorców, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji Zakład wyodrębnił dwie taryfowe grupy odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego - wodomierza.

Rozliczenie za dostarczoną wodę następuje dla wszystkich odbiorców w okresach dwumiesięcznych, przy

czym stała opłata abonamentowa naliczana jest za każdy miesiąc świadczenia usług. Należność z tytułu opłat abonamentowych ustalona jest jako iloczyn opłaty oraz ilości miesięcy, za które wystawiona jest faktura.

Zgodnie ze Statutem Zakładu Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie z dnia 20 grudnia 2010 r. Zakład realizuje zadania w zakresie gospodarki wodnej na terenach wiejskich, co wiąże się z małym stopniem zróżnicowania struktury odbiorców na obszarze gminy wiejskiej Karniewo. Mając na uwadze lokalne warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a tym samym zachowanie struktury odbiorców w taryfie Zakład wyodrębnił **trzy taryfowe grupy odbiorców usług** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

**Grupa W1** – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym raz na dwa miesiące.

**Grupa W2** – jednostki budżetowe, instytucje publiczne, przedsiębiorstwa pobierające wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym raz na dwa miesiące.

**Grupa W3** – Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe wynikające z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537) rozliczana na podstawie dwumiesięcznych raportów Komendanta Straży Pożarnej składanych przez Urząd Gminy w Karniewie.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z ceny i stawki opłaty abonamentowej, tj.:

- cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażona w złotych, którą odbiorca usług obowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej jako stała wielkość wyrażona w złotych na jednego odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy.

Przyjęta stawka opłaty abonamentowej za dwumiesięczny okres rozliczeniowy dla taryf W1, W2 i W3 obejmuje utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, koszty odczytu oraz rozliczenia należności. W przypadku grupy W3 opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów odczytu urządzenia pomiarowego (wodomierza) – rozliczanie na podstawie dwumiesięcznych OSP przekazywanych do Zakładu przez Urząd Gminy w Karniewie.

W związku z powyższym, strukturę taryfową i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na okres 3 lat, tj. od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy przedstawiono w Tabeli nr 1.



Tabela nr 1. Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz opłaty stałej na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

/zł, netto/

Lp.	Opłata za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia	Obowiązująca w dniu złożenia wniosku	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
<b>Grupa W1</b>					
1.	Cena wody	2,39 zł/m <sup>3</sup>	3,06 zł/m <sup>3</sup>	3,08 zł/m <sup>3</sup>	3,11 zł/m <sup>3</sup>
2.	Stała opłata abonamentowa	3,54 zł/odb./2 m-c	4,51 zł/odb./2 m-c	4,53 zł/odb./2 m-c	4,59 zł/odb./2 m-c
<b>Grupa W2</b>					
1.	Cena wody	2,39 zł/m <sup>3</sup>	3,07 zł/m <sup>3</sup>	3,08 zł/m <sup>3</sup>	3,12 zł/m <sup>3</sup>
2.	Stała opłata abonamentowa	-	4,76 zł/odb./2 m-c	4,78 zł/odb./2 m-c	4,85 zł/odb./2 m-c
<b>Grupa W3</b>					
1.	Cena wody	2,39 zł/m <sup>3</sup>	3,10 zł/m <sup>3</sup>	3,11 zł/m <sup>3</sup>	3,15 zł/m <sup>3</sup>
2.	Stała opłata abonamentowa	-	4,57 zł/odb./2 m-c	4,61 zł/odb./2 m-c	4,70 zł/odb./2 m-c

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074). Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

#### 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074). Należności ustala się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

Zgodnie z Regulaminem, rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody, przy czym ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

W przypadku ilości wody wykorzystanej na cele przeciwpożarowej jej ilość ustala się na podstawie raportów OSP przekazywanych do Zakładu przez Urząd Gminy w Karniewie.

W razie niemożności odczytu wodomierza przez Zakład z powodu jego niesprawności, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Odczyt wodomierza głównego i dodatkowego w punkcie czerpalnym następuje w umownych okresach rozliczeniowych przez osobę reprezentującą Zakład.

Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Poinformowanie odbiorcy usług o rodzaju, wysokości i warunkach stosowania taryfowych cen i stawek opłat odbywa się w sposób i na warunkach określonych ustawą.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Zakładem.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje obowiązujący regulamin dostarczania wody na terenie gminy Karniewo oraz umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą usług.

Zakład nie prowadzi rozliczenia z Gminą z tytułu usług, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537). Gmina nie przekazuje informacji do Zakładu o poborze wody na cele o których mowa w art. 22 ustawy.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest w zakresie poboru, uzdatniania i dostarczania wody

przeznaczonej do spożycia przez ludzi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w ramach możliwości przekazanych przez gminę technologii i urządzeń. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości realizacji usług, która wynika z bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe oraz pozostałych odbiorców.

W celu zapewnienia prawidłowego zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład świadczy n.w. usługi:

- a) pobór i uzdatnianie wody,
- b) dostarczanie wody do odbiorców,
- c) odczyty ilości wody dostarczonej do odbiorcy,
- d) rozliczenia za dostarczoną wodę,
- e) bieżąca konserwacja urządzeń oraz sieci wodociągowej i przyłączy wodociągowych,
- f) usuwanie awarii urządzeń oraz sieci wodociągowej i przyłączy wodociągowych,
- g) zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi obejmujące dostarczanie wody odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Zakładem a odbiorcą usług.

Stawka opłaty abonamentowej za wodę jako stała wielkość wyrażona w złotych, którą odbiorca usług obowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za:

- utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
- odczyt przyrządu pomiarowego - wodomierza,
- rozliczenie należności za dostarczoną wodę.

W przypadku grupy W3 opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów odczytu przyrządu pomiarowego (wodomierza), ponieważ ilość wody określana jest na podstawie dwumiesięcznych raportów OSP przekazywanych do Zakładu przez Urząd Gminy w Karniewie

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zapisów określonych w regulaminie dostarczania wody oraz umów zawartych z odbiorcami.

### 7.2.1. Jakość wody

Jakość dostarczanej wody zgodna jest z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U.

z 2017 r. poz. 2294).

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody, obowiązującym na terenie gminy Karniewo,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych.

Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej jakości i ilości pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

Kontrola jakości wody prowadzona jest na bieżąco zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody, z częstotliwością określoną w oparciu o zapisy prawne w rozporządzeniach dotyczących jakości wody.

Badania wody wykonuje akredytowane laboratorium MS Lab Rypin, ul. Sportowa 22, 87-500 Rypin.

Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład.

#### 7.2.2. Obowiązki Zakładu w zakresie informowania o przerwie w dostawie usług

Zgodnie z regulaminem Zakład udziela odbiorcom usług informacje dotyczące występujących zakłóceń w ciągłości zbiorowego zaopatrywania w wodę, niezachowania odpowiednich parametrów wody oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

Zakład ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody.
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników Zakładu po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług, awarii

i usterek oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę -  
ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociagowych.

### 7.2.3. Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje w szczególności dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług w dowolnie przez siebie wybranej formule: pisemnie, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej Zakładu lub osobiście w siedzibie Zakładu, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

#### Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- a) dane odbiorcy usługi, nr klienta;
- b) przedmiot reklamacji;
- c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- d) zgłoszenie roszczeń.

Zakład zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

#### Powiadomienie odbiorcy usług powinno zawierać:

- a) przywołanie podstawy prawnej;
- b) rozstrzygnięcie z uwzględnieniem lub nieuwzględnieniem reklamacji;
- c) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- d) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

### 7.2.4. Sposób załatwiania spraw

Wszelkie sprawy odbiorcy usług mogą załatwić w siedzibie zakładu osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. Wszelkie niezbędne dane podane są na stronie internetowej Zakładu pod adresem:

[www.zuwmlawa.pl](http://www.zuwmlawa.pl)

Dane kontaktowe:

Administracja:

ul. Stefana Roweckiego „Grota” 4, 06-500 Mława

tel. 23 654 35 41 lub 23 654 99 94

fax: 23 654 41 92

adres e-mail: [zuwmlawa@zuwmlawa.pl](mailto:zuwmlawa@zuwmlawa.pl)

#### 7.2.5. Zgłaszanie awarii

Awarie całodobowo można zgłaszać pod nr tel. 23 654 38 77 lub osobiście pod adresem:

Zaplecze Techniczne:

ul. Nowa 40, 06-500 Mława,

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek od 8:00 do 16:00

Awarie usuwane są bez zbędnej zwłoki od momentu zgłoszenia.

#### 7.2.6. Rodzaje spraw możliwych do załatwienia w siedzibie administracji Zakładu

W siedzibie administracji Zakładu można załatwić następujące sprawy:

- zawrzeć umowę na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków,
- podać stan wodomierza,
- otrzymać fakturę,
- zapłacić w kasie za usługi świadczone przez Zakład,
- uzyskać informacje na temat zaległych i bieżących należności za wodę i ścieki oraz inne usługi,
- uzgodnić warunki i spłaty zadłużenia,
- zgłosić reklamację, zgłosić awarię,
- uzyskać zapewnienie dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- uzgodnić dokumentację projektową inwestycji w zakresie przyłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonać zgłoszenia budowy przyłączy i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych przez wykonawcę innego niż Zakład,
- zlecić Zakładowi budowę przyłączy i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonać odbiorów technicznych przyłączy i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- uzgodnić lokalizację i zlecić oplombowanie wodomierza do podlewania ogrodu,
- zgłosić awarię przyłączy i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.